

LINK KANAL ADUAN

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/utama/kontak>

The screenshot shows the 'Kontak Bapenda' page on the website bapenda.kaltimprov.go.id/utama/kontak. The page has a dark green header with the Bapenda Kaltim logo and the text 'Kontak Bapenda'. Below the header, there is a section titled 'Info Bapenda' which includes the main address, email, and telephone numbers. To the right of this is a 'Kirim Pesan / Pengaduan' section with a form to submit a message or complaint. The form includes fields for 'Nama Lengkap', 'Email', and 'Subjek / Kategori'. Below the form is a 'Jam Layanan' section. The page also features a 'BerAKHLAK' logo and a 'PPID' logo in the top right corner. A 'SAMSAT INFORMATION CENTER' logo is visible in the bottom right corner.

Kontak Bapenda
Kami siap membantu menjawab pertanyaan dan menerima masukan terkait layanan perpajakan daerah.

Info Bapenda

Alamat Utama
Jl. Mayjend. M.T Haryono, Samarinda - 75124, Kalimantan Timur

Email
bapenda@kaltimprov.go.id
sekretariat@dispenda-kaltimprov.org

Telepon
(0541) 734969
(0541) 734972

Kirim Pesan / Pengaduan
Gunakan formulir di bawah ini untuk mengirimkan pertanyaan, keluhan, atau saran langsung ke tim Bapenda Kaltim.

Nama Lengkap
Masukkan nama Anda

Email
alamat@email.com

Subjek / Kategori
Pertanyaan Umum

Jam Layanan

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/utama/wbs>

The screenshot shows the 'Form Pelaporan WBS' page on the website bapenda.kaltimprov.go.id/utama/wbs. The page has a light blue header with the Bapenda Kaltim logo and the text 'Form Pelaporan WBS'. Below the header, there is a section titled 'Unit Kerja yang Dilaporkan' with a form to enter the name of the unit. To the right of this is a 'Jaminan Kerahasiaan' section with a list of guarantees. Below the form is a 'Judul Laporan' section with a form to enter the title of the report. To the right of this is a 'Punya Kode Laporan?' section with a button to view the status of the report. Below the form is a 'Tanggal Kejadian' section with a form to enter the date of the incident. To the right of this is a 'Kronologi Pelanggaran' section with a form to enter the details of the violation. The page also features a 'BerAKHLAK' logo and a 'PPID' logo in the top right corner. A 'SAMSAT INFORMATION CENTER' logo is visible in the bottom right corner.

Form Pelaporan WBS
Semua kolom dengan tanda * wajib diisi

Unit Kerja yang Dilaporkan
Nama unit kerja / bidang / bagian...

Judul Laporan *
Ringkasan singkat pelanggaran yang dilaporkan...

Tanggal Kejadian *
dd/mm/yyyy

Kronologi Pelanggaran *
Ceritakan secara detail:
• Apa yang terjadi?
• Kapan dan di mana kejadian berlar.
• Siapa yang terlibat?
• Bukti atau indikasi apa yang Anda miliki?

Jaminan Kerahasiaan

- ✓ Identitas pelapor terlindungi sepenuhnya.
- ✓ Laporan diproses secara rahasia dan terenkripsi.
- ✓ Tidak ada pembalasan terhadap pelapor (Non-Retaliation).
- ✓ Ditindaklanjuti oleh tim integritas independen.

Punya Kode Laporan?
Pantau status laporan WBS Anda

<https://prod.lapor.go.id/>

 [Tentang Lapor](#) [Statistik](#) [FAQ](#)

[Masuk](#) [Daftar](#)

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang.

Sampaikan Laporan Anda

Pilih Klasifikasi Laporan

☒ PENGADUAN ☐ ASPIRASI ☐ PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar [Lihat Panduan](#)

Judul Laporan *